

## ZƏMANƏT TALONUN QƏBZİ N: 000001

Məhsulun adı: \_\_\_\_\_  
 Seriya nömrəsi: \_\_\_\_\_  
 Zəmanət müddəti: \_\_\_\_\_  
 Satış tarixi: \_\_\_\_\_  
 Satıcının imzası: \_\_\_\_\_

Cihaz quruldu, mağaza mütəxəssisi tərəfindən yoxlanıldı və mənə tam yararlı vəziyyətdə təhvil verildi. Heç bir etirazım olmadığını aşağıdakı imzamlarla təsdiq edirəm.

Zəmanət talonu düzgün doldurulmadığı halda etibarsızdır!

\_\_\_\_\_  
 Alıcının imzası

### ALICILARIN NƏZƏRİNƏ DİQQƏTLİ OXUYUN !

Şirkətin zəmanət talonu istehsalçının təsirindən əmələ gələn nasazlıqların aşkar edilməsi təqdirdə ATL Electronics şirkətinin istehlakçıların iddialarının təmin edilməsi ilə bağlı öhdəliklərin qəbul olunmasını təsdiq edir.

Aşağıda göstərilən şərtlərə əməl olunmadıqda ATL Electronics şirkəti zəmanət öhdəlikləri üzrə istehlakçıların tələblərinin təmin edilməsindən və məhsulun pulsuz servis xidmətindən imtina etmək hüququnu özündə saxlayır.

ATL Electronics şirkətinin zəmanət talonu aşağıdakı məlumatların düzgün və aydın şəkildə göstərildiyi təqdirdə etibarlıdır: *model; məhsulun seriya nömrəsi; satış tarixi; satıcı şirkətin açıq-aydın görünən möhürləri; alıcının imzası.*

Xidmət Mərkəzinə şikayət nəticəsində daxil olan məhsulun modeli və seriya nömrəsi zəmanət talonundakı göstərilən məlumatlara uyğun olmalıdır.

Bu şərtlər pozulduqda, eləcə də zəmanət talonunda əks etdirilən məlumatlar dəyişdirildikdə, silindikdə və ya təzadən yazıldıqda, zəmanət talonu etibarsız hesab edilir. Satış tarixini müəyyən etmək mümkün olmadıqda, istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında qanunvericiliyə əsasən zəmanət tarixi məhsulun istehsal edildiyi tarixdən etibarən hesablanır.

## ZƏMANƏT TALONU DOLDURULMISI ÜZRƏ NÜMUNƏ

Məhsulun adı: SHARP LC-32LE265X  
 Seriya nömrəsi: 123456789  
 Zəmanət müddəti: 1 (bir) il  
 Satış tarixi: 19.05.2016  
 Satıcının imzası: GALAXY

## Hörmətli Alıcı !

İstehlakçının məhsulun istismar qaydalarına əməl etməsi şərti ilə, ATL Electronics şirkəti satış tarixindən hesablanan zəmanət müddətini və zəmanət müddətinin bitməsi tarixindən hesablanan pullu servis xidmətinin müddətini müəyyən edir.

ATL Electronics şirkəti zəmanət müddətini məhsulun dilerin satış mərkəzinə göndərilmə tarixindən 60 təqvim günü sonra hesablamağa başlayır. Məhsulun göndərilmə tarixi zəmanət talonunda anbardan çıxan zaman qeyd olunur.

### PULSUZ SERVİS XİDMƏTİ VƏ ZƏMANƏT ÖHDƏLİKLƏRİNİN ŞƏRTLƏRİ

Pulsuz servis xidməti dedikdə ATL Electronics şirkətinin alıcıdan (istehlakçıdan) ödəniş tələb etmədən məhsulda istehsalçının təsirindən yaranan nasazlıqların (qüsurların) aradan qaldırılması ilə bağlı öhdəlikləri nəzərdə tutulur.

Kondisionerlərin pulsuz servis xidməti həmin kondisionerlərin ATL Electronics-in sertifikat almış mütəxəssisi tərəfindən quraşdırıldığı və yerinə yetirilmiş quraşdırılma haqqında məlumatların zəmanət talonuna daxil edildiyi təqdirdə həyata keçirilir.

ATL Electronics şirkəti aşağıdakı hallarda zəmanət öhdəliklərini üzərinə götürmür və pulsuz servis xidmətini göstərmir:

- şəxsi (məişət, ailə) ehtiyacları üçün nəzərdə tutulan məhsul sahibkarlıq fəaliyyəti və ya birbaşa təyinatına uyğun olmayan digər məqsədlərlə istifadə edildikdə;
- istehlakçıya məhsulla bir dəstdə verilən istifadəçi təlimatında və digər sənədləşmədə göstərilirdiyi kimi məhsulun istismar, quraşdırma qaydaları və şərtləri pozulduqda;
- məhsulda qeyri-ixtisaslı təmir cəhdi izləri olduqda;
- məhsulun konstruksiyasına və ya sxemində istehsalçı tərəfindən nəzərdə tutulmayan dəyişdirilmə edilməsi, xarici qurğuların qoşulması səbəbindən defekt əmələ gəldikdə;
- qüsurların qarşısını almaq üçün qüvvələrin, bədbəxt hadisələrin, istehlakçının və ya üçüncü şəxslərin qəsdən edilən və ya ehtiyatsız hərəkətlərinin təsiri nəticəsində yarandıqda;
- rütubət, yüksək və ya aşağı temperatur, korroziya, oksidləşmə, məhsulun içərisinə kənar əşyalar, maddələr, həşəratlar və ya canlıların düşməsi təsirindən əmələ gəlmiş mexaniki zədələnmələr aşkar olunduqda;
- məhsulun istismarı zamanı təbii yeyilmə nəticəsində defekt əmələ gəldikdə. Təbii yeyilmə dedikdə uzunmüddətli istismar nəticəsində məhsulun texniki vəziyyəti və xarici görünüşünün pisləşməsi nəzərdə tutulur;
- əgər zədələnmə (qüsurlar) enerji, kabel, telekommunikasiya şəbəkələri və radiosiqnalın standartlarına və ya texniki rəqləmətlərə uyğunsuzluğu səbəbindən, məhsulun bu şəbəkələrin sərhədində və ya ondan xaricdəki zonalarda istifadə olunması səbəbindən, o cümlədən relyef və digər xarici faktorların təsiri səbəbindən yarandıqda;
- məhsulun nişanlama etiketlərində göstərilmiş məlumatlar düzəldilib və ya silinib, habelə məhsulun üzərində nişanlama etiketləri olmadığı halda.

## SERVİS QEYDLƏRİ

Tarix	Sorğu nömrəsi	Problemin kodu	Ustanın adı, soyadı, imzası